# Pricing Schedule 2026-2027
## Support At Home Services

## Minimum 2 hours booking
**(charged per hour unless otherwise stated)**

| Service | Weekday Daytime (Mon to Fri 6:00 to 19:59) | Weekday Evening (Mon to Fri 20:00 to 23:59) | Weekday Night (Mon to Fri 0:00 to 5:59) | Saturday | Sunday | Public Holiday |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Personal Care** | $95.50 | $106.96 | $109.83 | $143.25 | $191 | $238.75 |
| **Domestic Assistance** | $95.50 | $106.96 | $109.83 | $143.25 | $191 | $238.75 |
| **In-home respite** | $95.50 | $106.96 | $109.83 | $143.25 | $191 | $238.75 |
| **Home Maintenance and Repairs** | $95.50 | $106.96 | $109.83 | $143.25 | $191 | $238.75 |
| **Social Support & Community Engagement *** | $95.50 | $106.96 | $109.83 | $143.25 | $191 | $238.75 |
| **Meal Preparation** | $95.50 | $106.96 | $109.83 | $143.25 | $191 | $238.75 |
| **Care Management** | $120 (Mon to Fri, Weekday Daytime) | | | | | |
| **Transport (The relevant service unit price will be adjusted to in Km travelled )** | $1.5/kms | | | | | |

**Note:**

For Social Support & Community Engagement services, the listed price excludes mileage or transport costs. Additional travel may result in a higher total price. Please consult with us to find the detailed price.

Our pricing aligns with the national median rates and applies to services you engage with us directly.

Where a service is delivered by a third-party provider, the final price will be the actual cost of the third-party service provider, plus up to 10% to cover our costs of supporting the third-party for activities. You will still be required to pay contributions towards the cost (final service price) of non-clinical services delivered by a third party. Contribution rates will be determined based on the type of service delivered and your income and asset assessment undertaken by Services Australia.

# Clinical Support Services

## Allied Health Services

**(charged per hour unless otherwise stated)**

## Minimum 1 hour booking

| In-Home Services | Weekday Daytime (Mon to Fri 6:00 to 19:59) | Weekday Evening (Mon to Fri 20:00 to 23:59) | Weekday Night (Mon to Fri 0:00 to 5:59) | Saturday | Sunday | Public Holiday |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Nursing (wound dressing etc.)** | $160.00<br>Weekday Daytime (Mon. to Fri.) | | | | | |
| **Exercise Physiotherapy** | By Quote, most common $192<br>(1 hour face-to-face session, plus 15 mins report writing) | | | | | |
| **Podiatrist Service** | By Quote, most common $150<br>(30 mins face-to-face session, plus 30 mins report writing) | | | | | |
| **Occupational Therapy** | By Quote, most common $335<br>(45 mins face-to-face session, plus 1.25 hours initial report writing) | | | | | |
| **Physiotherapy** | By Quote, most common $192<br>(1 hour face-to-face session, plus 15 mins report writing) | | | | | |
| **Other Allied Health Services** | By Quote | | | | | |
| **Home Modification** | By Quote | | | | | |
| **Goods and Equipment** | By Quote | | | | | |
| | | | | | | |

## Note:

For nursing and exercise physiotherapy services, the hours charged cover consultation, assessment, treatment, and travel (within a 10km round trip). Additional time billed in 15-minute increments.

*Some services may involve additional items like dietary supplements or mobility aids. These will be deducted from your budget at cost.

*For OT services, the above pricing is for the initial assessment, excluding the major home medication reporting. Please seek the quote with your care partners to find the best suitable pricing for you.

# Home Care Services

**(charged per hour unless otherwise stated)**

## Under 2 hours booking

| In-Home Services | Weekday Daytime (Mon to Fri 6:00 to 19:59) | Weekday Evening (Mon to Fri 20:00 to 23:59) | Weekday Night (Mon to Fri 0:00 to 5:59) | Saturday | Sunday | Public Holiday |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Personal care** | $112.00 | $125.25 | $128.50 | $167.75 | $223.75 | $279.50 |
| **Domestic Assistance** | $112.00 | $125.25 | $128.50 | $167.75 | $223.75 | $279.50 |
| **In-home respite** | $112.00 | $125.25 | $128.50 | $167.75 | $223.75 | $279.50 |
| **Home Maintenance and Repairs** | $112.00 | $125.25 | $128.50 | $167.75 | $223.75 | $279.50 |
| **Social Support & Community Engagement** | $112.00 | $125.25 | $128.50 | $167.75 | $223.75 | $279.50 |
| **Meal Preparation** | $112.00 | $125.25 | $128.50 | $167.75 | $223.75 | $279.50 |
| **Transport (The relevant service unit price will be adjusted to in Km travelled )** | $1.5/kms | | | | | |

# Understanding your Support At Home Services

## Personal Care

We support you with the daily activities that you may be finding hard to manage on your own, including showering, dressing, grooming, going to the toilet, continence management, washing and drying hair, shaving, reminding you to take your medication, and other customized personal care services.

## Domestic Assistance

We help you with all those jobs in and around the home, to ensure it remains clean and tidy, giving you more time to do the things you enjoy, including vacuuming, dusting, cleaning the bathroom, washing the dishes, doing the laundry, and other customized domestic assistance services.

## In-home respite

Our in-home respite services ensure you continue to receive the support you need, when your regular carer may need to attend an appointment, travel, or some time out.

## Home Maintenance and Repairs

We help you keep your home safe and accessible by carrying out essential light gardening, minor repairs, and safety maintenance tasks such as mowing lawns, cleaning gutters, or replacing lightbulbs.

## Social Support and Community Engagement

We help you stay connected and active in your community through one-on-one or group social activities, accompanied outings, cultural participation, and digital support to stay in touch online. These services promote social connection, reduce isolation, and support your overall wellbeing.

## Meal Preparation

We help you cook a favourite meal at home or arrange for meals to be conveniently delivered to your door when required.

## Nursing

Our nurses can support you when required, including nursing consultation, clinical intervention such as wound care, changing catheters, medication management, fall risk management, pain management, dementia support, clinical assessment at the beginning of your home care service, periodic review and following major changes to your health conditions and other customized nursing services. These services will be billed according to the usage.

## Exercise Physiotherapy

Our exercise physiologists design safe and effective programs to help you improve strength, mobility, balance, and overall wellbeing. We focus on maintaining your independence through personalized exercise plans, rehabilitation after illness or injury, and gentle movement sessions tailored to your health needs

## Time of Weekday

Weekday Daytime Support: any support starts at or after 6:00 am and ends before or at 8:00 pm on a single weekday;
Weekday Evening Support: any support starts at or after 8:00 pm and ends before or at 10:00 pm on a single weekday;
Weekday Night Support: any support starts at or after 10:00 pm on a single weekday. (not include inactive sleepover shifts)

## Care Management

We provide mandatory care management services. We will regularly assess your needs, goals and preferences, review your home care agreement and care plan with you, ensure your care and services align with other supports, partner with you and your family or carers about your care, ensure your care and services are culturally safe, and identify and address risks to your safety, health and wellbeing.

## Staff Travel Costs to Visit You

We charge $0 for our care workers to travel to visit your location.

## Cancellation Fee

Consumers will be charged the full cost of a service if a booking is cancelled less than 24 hours prior to the scheduled service.

## Support from trusted third-party providers

We understand that your needs may sometimes extend beyond the services we deliver directly, or you may prefer to use your own chosen provider. We are happy to support you in accessing services from trusted third-party providers such as gardening, transport, home maintenance, or meal delivery.
You can select a provider from our existing panel or nominate a provider of your choice. Before any service is arranged, we will confirm the pricing, any required client contribution, and put an agreement in place to ensure the service meets all quality and safety requirements.
The final service price includes the provider's actual cost plus up to 10% to cover our support in coordinating and managing the service. This includes:

- Ensuring the third-party worker meets their obligations under the Aged Care Act (for example, completing worker screening and receiving training in our complaints and incident management procedures); and
- Managing the claiming process on your behalf.

## Assistive Technology and Home Modifications

We help you access the equipment and home modifications you need to stay safe and independent at home under the Assistive Technology and Home Modifications (AT-HM) Scheme. This may include mobility aids, safety equipment, and home modifications such as ramps, rails, or bathroom upgrades tailored to your assessed needs.

Equipment and home modifications will be charged at the actual invoiced cost, plus a coordination or administration fee to support the arrangement and set-up of your item or modification:

- Home Modifications: coordination fee capped at 15% of the cost, or $1,500, whichever is lower
- Assistive Technology: administration fee capped at 10% of the cost, or $500, whichever is lower

All costs will be confirmed and agreed with you before any purchase or modification proceeds.

# 2026-2027 年度服务价格表
## 居家支援服务（Support at Home）

### 最少预约 2 小时
**（除另有说明外，按小时收费）**

| 服务项目 | 工作日白天（周一至周五 6:00 至 19:59） | 工作日傍晚（周一至周五 20:00 至 23:59） | 工作日夜间（周一至周五 0:00 至 5:59） | 星期六 | 星期日 | 公共假日 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 个人护理 | $95.50 | $106.96 | $109.83 | $143.25 | $191 | $238.75 |
| 家务协助 | $95.50 | $106.96 | $109.83 | $143.25 | $191 | $238.75 |
| 居家喘息服务 | $95.50 | $106.96 | $109.83 | $143.25 | $191 | $238.75 |
| 房屋维护与维修 | $95.50 | $106.96 | $109.83 | $143.25 | $191 | $238.75 |
| 社交支援与社区参与 * | $95.50 | $106.96 | $109.83 | $143.25 | $191 | $238.75 |
| 膳食准备 | $95.50 | $106.96 | $109.83 | $143.25 | $191 | $238.75 |
| 照护管理 | $120（周一至周五，工作日白天） | | | | | |
| 交通接送（相关服务单价将按实际行驶公里数计算） | $1.5/公里 | | | | | |

**备注：**

社交支援与社区参与服务的上述价格不包含里程费或交通费用。额外的出行可能会使总费用增加。请与我们联系，以了解详细价格。

我们的定价与全国中位数价格一致，适用于您直接委托我们提供的服务。

如服务由第三方提供者提供，最终价格为该第三方服务提供者的实际成本，另加最多 10% 以支付我们协助管理第三方服务所产生的费用。对于由第三方提供的非临床服务，您仍须就其费用（最终服务价格）支付个人共付额。共付比例将根据所提供的服务类型，以及澳洲服务局（Services Australia）对您进行的收入与资产评估结果确定。

# 临床支援服务

## 专职医疗服务（Allied Health）

**（除另有说明外，按小时收费）**

## 最少预约 1 小时

| 上门服务 | 工作日白天<br>（周一至周五 6:00 至 19:59） | 工作日傍晚<br>（周一至周五 20:00 至 23:59） | 工作日夜间<br>（周一至周五 0:00 至 5:59） | 星期六 | 星期日 | 公共假日 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **护理服务（伤口换药等）** | $160.00<br>工作日白天（周一至周五） | | | | | |
| **运动生理治疗** | 按报价计算，最常见为 $192<br>（1 小时面对面服务，另加 15 分钟撰写报告） | | | | | |
| **足病治疗服务** | 按报价计算，最常见为 $150<br>（30 分钟面对面服务，另加 30 分钟撰写报告） | | | | | |
| **职业治疗** | 按报价计算，最常见为 $335<br>（45 分钟面对面服务，另加 1.25 小时撰写初次报告） | | | | | |
| **物理治疗** | 按报价计算，最常见为 $192<br>（1 小时面对面服务，另加 15 分钟撰写报告） | | | | | |
| **其他专职医疗服务** | 按报价计算 | | | | | |
| **家居改造** | 按报价计算 | | | | | |
| **物品与设备** | 按报价计算 | | | | | |
| | | | | | | |

## 备注：

护理及运动生理治疗服务所收取的时数，已涵盖咨询、评估、治疗及交通（往返 10 公里范围内）。超出部分按每 15 分钟为单位计费。

*部分服务可能涉及额外物品，例如营养补充剂或助行器具，该等费用将按实际成本从您的预算中扣除。

*职业治疗服务的上述价格为初次评估费用，不包括大型家居改造评估报告。请与您的照护伙伴（Care Partner）联系索取报价，以确定最适合您的收费方案。

# 居家照护服务

（除另有说明外，按小时收费）

## 预约不足 2 小时

| 上门服务 | 工作日白天（周一至周五 6:00 至 19:59） | 工作日傍晚（周一至周五 20:00 至 23:59） | 工作日夜间（周一至周五 0:00 至 5:59） | 星期六 | 星期日 | 公共假日 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 个人护理 | $112.00 | $125.25 | $128.50 | $167.75 | $223.75 | $279.50 |
| 家务协助 | $112.00 | $125.25 | $128.50 | $167.75 | $223.75 | $279.50 |
| 居家喘息服务 | $112.00 | $125.25 | $128.50 | $167.75 | $223.75 | $279.50 |
| 房屋维护与维修 | $112.00 | $125.25 | $128.50 | $167.75 | $223.75 | $279.50 |
| 社交支援与社区参与 | $112.00 | $125.25 | $128.50 | $167.75 | $223.75 | $279.50 |
| 膳食准备 | $112.00 | $125.25 | $128.50 | $167.75 | $223.75 | $279.50 |
| 交通接送（相关服务单价将按实际行驶公里数计算） | $1.5/公里 | | | | | |

# 了解您的居家支援服务

### 个人护理

我们协助您完成日常生活中可能难以独自应对的活动，包括洗澡、穿衣、仪容整理、如厕、失禁护理、洗发与吹干头发、刮须、提醒您按时服药，以及其他按您需要定制的个人护理服务。

### 家务协助

我们协助您处理家中及住所周边的各项家务，保持居家环境清洁整齐，让您有更多时间做自己喜欢的事情，包括吸尘、除尘、清洁浴室、洗碗、洗衣，以及其他按您需要定制的家务协助服务。

### 居家喘息服务

当您的日常照顾者需要外出就诊、出行或稍作休息时，我们的居家喘息服务可确保您继续获得所需的支援。

### 房屋维护与维修

我们协助您保持居家环境安全、便于通行，提供必要的轻度园艺、小型维修及安全维护工作，例如修剪草坪、清理排水槽或更换灯泡。

### 社交支援与社区参与

我们通过一对一或小组社交活动、陪同外出、文化参与，以及协助您使用电子设备保持线上联系，帮助您与社区保持联系并维持活跃。这些服务有助于促进社交联系、减少孤立感，并支持您的整体身心健康。

### 膳食准备

我们协助您在家烹调喜爱的餐点，或在需要时安排将餐点便捷地送达您家中。

**护理服务**

我们的护士可在您需要时提供支援，包括护理咨询、临床介入（例如伤口护理、更换导尿管）、用药管理、跌倒风险管理、疼痛管理、认知症（失智症）支援、居家照护服务开始时的临床评估、定期复查，以及在您健康状况出现重大变化后的跟进评估，还有其他按您需要定制的护理服务。此类服务将按实际使用情况计费。

**运动生理治疗**

我们的运动生理治疗师会为您设计安全而有效的训练方案，帮助您改善肌力、行动能力、平衡感及整体身心健康。我们着重通过个人化运动计划、病后或伤后康复，以及因应您健康需要而设计的温和运动课程，协助您维持独立生活能力。

**工作日时段划分**

工作日白天支援：在同一个工作日内，于上午 6:00 或之后开始，并于下午 8:00 或之前结束的服务；
工作日傍晚支援：在同一个工作日内，于下午 8:00 或之后开始，并于晚上 10:00 或之前结束的服务；
工作日夜间支援：在同一个工作日内，于晚上 10:00 或之后开始的服务。（不包括非活跃的过夜留宿班次）

**照护管理**

我们提供法定必须的照护管理服务。我们会定期评估您的需求、目标与偏好，与您一同检视您的居家照护协议及照护计划，确保您的照护与服务和其他支援相互配合，就您的照护事宜与您及您的家人或照顾者共同协作，确保您的照护与服务符合文化安全要求，并识别及处理可能影响您安全、健康与身心健康的风险。

**员工上门交通费用**

我们的照护人员上门探访您所在地点，不收取任何交通费用（$0）。

**取消费用**

若在预定服务开始前不足 24 小时取消预约，服务使用者须支付该次服务的全额费用。

**获得可信赖第三方提供者的支援**

我们理解您的需求有时可能超出我们直接提供的服务范围，或您更希望使用自己选择的服务提供者。我们乐意协助您取得可信赖第三方提供者的服务，例如园艺、交通、房屋维护或送餐服务。您可以从我们现有的服务商名单中选择，也可以自行指定服务提供者。在安排任何服务之前，我们会先确认价格及您需要支付的个人共付额，并签订协议以确保该服务符合所有质量与安全要求。
最终服务价格包括服务提供者的实际成本，另加最多 10% 以支付我们在协调与管理该服务方面所提供的支援。这包括：

- 确保第三方工作人员履行其在《老年照护法》（Aged Care Act）下的义务（例如完成工作人员资格审查，并接受我们的投诉与事件管理程序培训）；以及
- 代表您办理费用申报流程。

**辅助器具与家居改造**

我们根据辅助器具与家居改造（Assistive Technology and Home Modifications，AT-HM）计划，协助您获取所需的设备与家居改造，让您在家中保持安全与独立。这可能包括助行器具、安全设备，以及按您的评估需求量身安排的家居改造，例如斜坡、扶手或浴室改善工程。

设备与家居改造将按实际发票金额计费，另加协调费或行政管理费，用于支持您的物品或改造工程的安排与安装：

- 家居改造：协调费上限为费用的 15% 或 $1,500，以较低者为准
- 辅助器具：行政管理费上限为费用的 10% 或 $500，以较低者为准

在进行任何采购或改造工程之前，所有费用均会事先与您确认并获得您的同意。

# Bảng Giá Dịch Vụ 2026-2027
## Dịch vụ Hỗ trợ Tại nhà (Support at Home)

## Đặt lịch tối thiểu 2 giờ
**(tính theo giờ trừ khi có ghi chú khác)**

| Dịch vụ | Ngày thường Ban ngày (Thứ Hai đến Thứ Sáu 6:00 đến 19:59) | Ngày thường Buổi tối (Thứ Hai đến Thứ Sáu 20:00 đến 23:59) | Ngày thường Ban đêm (Thứ Hai đến Thứ Sáu 0:00 đến 5:59) | Thứ Bảy | Chủ Nhật | Ngày lễ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Chăm sóc cá nhân** | $95.50 | $106.96 | $109.83 | $143.25 | $191 | $238.75 |
| **Hỗ trợ việc nhà** | $95.50 | $106.96 | $109.83 | $143.25 | $191 | $238.75 |
| **Chăm sóc thay thế tại nhà** | $95.50 | $106.96 | $109.83 | $143.25 | $191 | $238.75 |
| **Bảo trì và Sửa chữa nhà** | $95.50 | $106.96 | $109.83 | $143.25 | $191 | $238.75 |
| **Hỗ trợ Xã hội & Tham gia Cộng đồng *** | $95.50 | $106.96 | $109.83 | $143.25 | $191 | $238.75 |
| **Chuẩn bị bữa ăn** | $95.50 | $106.96 | $109.83 | $143.25 | $191 | $238.75 |
| **Quản lý Chăm sóc** | $120 (Thứ Hai đến Thứ Sáu, Ngày thường Ban ngày) | | | | | |
| **Đưa đón (Đơn giá dịch vụ liên quan sẽ được điều chỉnh theo số km di chuyển)** | $1.5/km | | | | | |

**Lưu ý:**

Đối với dịch vụ Hỗ trợ Xã hội & Tham gia Cộng đồng, giá niêm yết không bao gồm chi phí quãng đường hoặc chi phí đi lại. Việc di chuyển thêm có thể làm tăng tổng chi phí. Vui lòng liên hệ với chúng tôi để biết giá chi tiết.

Giá của chúng tôi phù hợp với mức giá trung vị toàn quốc và áp dụng cho các dịch vụ quý vị sử dụng trực tiếp với chúng tôi.

Trường hợp dịch vụ do nhà cung cấp bên thứ ba thực hiện, giá cuối cùng sẽ là chi phí thực tế của nhà cung cấp bên thứ ba, cộng thêm tối đa 10% để trang trải chi phí của chúng tôi trong việc hỗ trợ bên thứ ba thực hiện các hoạt động. Quý vị vẫn phải đóng góp vào chi phí (giá dịch vụ cuối cùng) của các dịch vụ phi lâm sàng do bên thứ ba cung cấp. Mức đóng góp sẽ được xác định dựa trên loại dịch vụ được cung cấp và kết quả thẩm định thu nhập và tài sản của quý vị do Services Australia thực hiện.

# Dịch vụ Hỗ trợ Lâm sàng

## Dịch vụ Y tế Chuyên ngành (Allied Health)

**(tính theo giờ trừ khi có ghi chú khác)**

## Đặt lịch tối thiểu 1 giờ

| Dịch vụ tại nhà | Ngày thường Ban ngày (Thứ Hai đến Thứ Sáu 6:00 đến 19:59) | Ngày thường Buổi tối (Thứ Hai đến Thứ Sáu 20:00 đến 23:59) | Ngày thường Ban đêm (Thứ Hai đến Thứ Sáu 0:00 đến 5:59) | Thứ Bảy | Chủ Nhật | Ngày lễ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Điều dưỡng (thay băng vết thương, v.v.)** | $160.00<br>Ngày thường Ban ngày (Thứ Hai đến Thứ Sáu) | | | | | |
| **Sinh lý học Vận động** | Theo báo giá, thường gặp nhất là $192<br>(buổi trực tiếp 1 giờ, cộng 15 phút viết báo cáo) | | | | | |
| **Dịch vụ Chuyên khoa Chân** | Theo báo giá, thường gặp nhất là $150<br>(buổi trực tiếp 30 phút, cộng 30 phút viết báo cáo) | | | | | |
| **Trị liệu Hoạt động (OT)** | Theo báo giá, thường gặp nhất là $335<br>(buổi trực tiếp 45 phút, cộng 1,25 giờ viết báo cáo ban đầu) | | | | | |
| **Vật lý Trị liệu** | Theo báo giá, thường gặp nhất là $192<br>(buổi trực tiếp 1 giờ, cộng 15 phút viết báo cáo) | | | | | |
| **Dịch vụ Y tế Chuyên ngành khác** | Theo báo giá | | | | | |
| **Sửa đổi nhà ở** | Theo báo giá | | | | | |
| **Hàng hóa và Thiết bị** | Theo báo giá | | | | | |
| | | | | | | |

## Lưu ý:

Đối với dịch vụ điều dưỡng và sinh lý học vận động, số giờ tính phí bao gồm tư vấn, thẩm định, điều trị và đi lại (trong phạm vi khứ hồi 10 km). Thời gian phát sinh thêm được tính theo từng 15 phút.

*Một số dịch vụ có thể bao gồm các vật phẩm bổ sung như thực phẩm bổ sung dinh dưỡng hoặc dụng cụ hỗ trợ di chuyển. Những khoản này sẽ được trừ vào ngân sách của quý vị theo giá gốc.

*Đối với dịch vụ OT, giá nêu trên áp dụng cho buổi thẩm định ban đầu, không bao gồm báo cáo sửa đổi nhà ở quy mô lớn. Vui lòng liên hệ với care partner của quý vị để có báo giá phù hợp nhất.

# Dịch vụ Chăm sóc Tại nhà

**(tính theo giờ trừ khi có ghi chú khác)**

## Đặt lịch dưới 2 giờ

| Dịch vụ tại nhà | Ngày thường Ban ngày (Thứ Hai đến Thứ Sáu 6:00 đến 19:59) | Ngày thường Buổi tối (Thứ Hai đến Thứ Sáu 20:00 đến 23:59) | Ngày thường Ban đêm (Thứ Hai đến Thứ Sáu 0:00 đến 5:59) | Thứ Bảy | Chủ Nhật | Ngày lễ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Chăm sóc cá nhân** | $112.00 | $125.25 | $128.50 | $167.75 | $223.75 | $279.50 |
| **Hỗ trợ việc nhà** | $112.00 | $125.25 | $128.50 | $167.75 | $223.75 | $279.50 |
| **Chăm sóc thay thế tại nhà** | $112.00 | $125.25 | $128.50 | $167.75 | $223.75 | $279.50 |
| **Bảo trì và Sửa chữa nhà** | $112.00 | $125.25 | $128.50 | $167.75 | $223.75 | $279.50 |
| **Hỗ trợ Xã hội & Tham gia Cộng đồng** | $112.00 | $125.25 | $128.50 | $167.75 | $223.75 | $279.50 |
| **Chuẩn bị bữa ăn** | $112.00 | $125.25 | $128.50 | $167.75 | $223.75 | $279.50 |
| **Đưa đón (Đơn giá dịch vụ liên quan sẽ được điều chỉnh theo số km di chuyển)** | $1.5/km | | | | | |

# Tìm hiểu về Dịch vụ Hỗ trợ Tại nhà của quý vị

### Chăm sóc cá nhân

Chúng tôi hỗ trợ quý vị trong các sinh hoạt hằng ngày mà quý vị có thể gặp khó khăn khi tự thực hiện, bao gồm tắm rửa, mặc quần áo, chải chuốt, đi vệ sinh, kiểm soát tiểu tiện, gội và sấy tóc, cạo râu, nhắc quý vị uống thuốc, và các dịch vụ chăm sóc cá nhân khác theo nhu cầu riêng.

### Hỗ trợ việc nhà

Chúng tôi giúp quý vị làm các công việc trong và xung quanh nhà để giữ cho nhà cửa luôn sạch sẽ gọn gàng, giúp quý vị có thêm thời gian làm những việc mình yêu thích, bao gồm hút bụi, lau bụi, dọn phòng tắm, rửa chén, giặt giũ, và các dịch vụ hỗ trợ việc nhà khác theo nhu cầu riêng.

### Chăm sóc thay thế tại nhà

Dịch vụ chăm sóc thay thế tại nhà của chúng tôi bảo đảm quý vị tiếp tục nhận được sự hỗ trợ cần thiết khi người chăm sóc thường ngày của quý vị cần đi khám bệnh, đi xa hoặc cần nghỉ ngơi.

### Bảo trì và Sửa chữa nhà

Chúng tôi giúp quý vị giữ cho ngôi nhà an toàn và dễ tiếp cận bằng cách thực hiện các công việc làm vườn nhẹ, sửa chữa nhỏ và bảo trì an toàn thiết yếu như cắt cỏ, vệ sinh máng xối hoặc thay bóng đèn.

### Hỗ trợ Xã hội và Tham gia Cộng đồng

Chúng tôi giúp quý vị duy trì kết nối và năng động trong cộng đồng thông qua các hoạt động xã hội cá nhân hoặc theo nhóm, các chuyến đi có người đi cùng, tham gia sinh hoạt văn hóa và hỗ trợ sử dụng thiết bị số để giữ liên lạc trực tuyến. Những dịch vụ này thúc đẩy kết nối xã hội, giảm cô lập và hỗ trợ sức khỏe tổng thể của quý vị.

### Chuẩn bị bữa ăn

Chúng tôi giúp quý vị nấu món ăn yêu thích tại nhà hoặc sắp xếp giao bữa ăn tận cửa khi cần.

**Điều dưỡng**

Các điều dưỡng viên của chúng tôi có thể hỗ trợ quý vị khi cần, bao gồm tư vấn điều dưỡng, can thiệp lâm sàng như chăm sóc vết thương, thay ống thông tiểu, quản lý thuốc, quản lý nguy cơ té ngã, kiểm soát đau, hỗ trợ sa sút trí tuệ, thẩm định lâm sàng khi bắt đầu dịch vụ chăm sóc tại nhà, rà soát định kỳ và theo dõi sau những thay đổi lớn về tình trạng sức khỏe, cùng các dịch vụ điều dưỡng khác theo nhu cầu riêng. Các dịch vụ này sẽ được tính phí theo mức sử dụng thực tế.

**Sinh lý học Vận động**

Các chuyên viên sinh lý học vận động của chúng tôi thiết kế những chương trình an toàn và hiệu quả nhằm giúp quý vị cải thiện sức mạnh, khả năng vận động, thăng bằng và sức khỏe tổng thể. Chúng tôi chú trọng duy trì sự độc lập của quý vị thông qua kế hoạch tập luyện cá nhân hóa, phục hồi chức năng sau bệnh tật hoặc chấn thương, và các buổi vận động nhẹ nhàng phù hợp với nhu cầu sức khỏe của quý vị.

**Khung giờ Ngày thường**

Hỗ trợ Ngày thường Ban ngày: dịch vụ bắt đầu từ 6:00 sáng trở đi và kết thúc trước hoặc đúng 8:00 tối trong cùng một ngày thường;
Hỗ trợ Ngày thường Buổi tối: dịch vụ bắt đầu từ 8:00 tối trở đi và kết thúc trước hoặc đúng 10:00 tối trong cùng một ngày thường;
Hỗ trợ Ngày thường Ban đêm: dịch vụ bắt đầu từ 10:00 tối trở đi trong cùng một ngày thường. (không bao gồm ca trực qua đêm không hoạt động)

**Quản lý Chăm sóc**

Chúng tôi cung cấp dịch vụ quản lý chăm sóc bắt buộc. Chúng tôi sẽ thường xuyên thẩm định nhu cầu, mục tiêu và sở thích của quý vị, cùng quý vị rà soát thỏa thuận chăm sóc tại nhà và kế hoạch chăm sóc, bảo đảm việc chăm sóc và dịch vụ phù hợp với các hỗ trợ khác, hợp tác với quý vị và gia đình hoặc người chăm sóc về việc chăm sóc của quý vị, bảo đảm dịch vụ an toàn về mặt văn hóa, đồng thời nhận diện và xử lý các rủi ro đối với sự an toàn, sức khỏe và phúc lợi của quý vị.

**Chi phí Đi lại của Nhân viên đến thăm quý vị**

Chúng tôi tính phí $0 cho việc nhân viên chăm sóc di chuyển đến địa điểm của quý vị.

**Phí Hủy lịch**

Người sử dụng dịch vụ sẽ bị tính toàn bộ chi phí của một dịch vụ nếu lịch hẹn bị hủy trong vòng dưới 24 giờ trước thời điểm dịch vụ đã được sắp xếp.

**Hỗ trợ từ các nhà cung cấp bên thứ ba đáng tin cậy**

Chúng tôi hiểu rằng đôi khi nhu cầu của quý vị có thể vượt ra ngoài phạm vi các dịch vụ chúng tôi trực tiếp cung cấp, hoặc quý vị muốn sử dụng nhà cung cấp do chính mình chọn. Chúng tôi sẵn lòng hỗ trợ quý vị tiếp cận dịch vụ từ các nhà cung cấp bên thứ ba đáng tin cậy như làm vườn, đưa đón, bảo trì nhà cửa hoặc giao bữa ăn.
Quý vị có thể chọn một nhà cung cấp từ danh sách hiện có của chúng tôi hoặc đề cử nhà cung cấp theo ý mình. Trước khi sắp xếp bất kỳ dịch vụ nào, chúng tôi sẽ xác nhận giá cả, khoản đóng góp của khách hàng (nếu có) và thiết lập thỏa thuận để bảo đảm dịch vụ đáp ứng mọi yêu cầu về chất lượng và an toàn.
Giá dịch vụ cuối cùng bao gồm chi phí thực tế của nhà cung cấp cộng thêm tối đa 10% để trang trải việc chúng tôi hỗ trợ điều phối và quản lý dịch vụ. Khoản này bao gồm:

- Bảo đảm nhân viên của bên thứ ba đáp ứng các nghĩa vụ theo Đạo luật Chăm sóc Người cao tuổi (Aged Care Act) (ví dụ: hoàn tất kiểm tra lý lịch nhân viên và được đào tạo về quy trình xử lý khiếu nại và sự cố của chúng tôi); và
- Quản lý quy trình yêu cầu thanh toán thay mặt quý vị.

**Công nghệ Hỗ trợ và Sửa đổi Nhà ở**

Chúng tôi giúp quý vị tiếp cận các thiết bị và hạng mục sửa đổi nhà ở cần thiết để giữ an toàn và sống độc lập tại nhà theo Chương trình Công nghệ Hỗ trợ và Sửa đổi Nhà ở (AT-HM). Chương trình này có thể bao gồm dụng cụ hỗ trợ di chuyển, thiết bị an toàn và các hạng mục sửa đổi nhà ở như đường dốc, tay vịn hoặc nâng cấp phòng tắm phù hợp với nhu cầu đã được thẩm định của quý vị.

Thiết bị và hạng mục sửa đổi nhà ở sẽ được tính theo chi phí thực tế trên hóa đơn, cộng thêm phí điều phối hoặc phí hành chính để hỗ trợ việc sắp xếp và lắp đặt vật phẩm hoặc hạng mục sửa đổi của quý vị:

- Sửa đổi Nhà ở: phí điều phối tối đa 15% chi phí, hoặc $1,500, tùy theo mức nào thấp hơn
- Công nghệ Hỗ trợ: phí hành chính tối đa 10% chi phí, hoặc $500, tùy theo mức nào thấp hơn

Mọi chi phí sẽ được xác nhận và thống nhất với quý vị trước khi tiến hành bất kỳ việc mua sắm hoặc sửa đổi nào.

# جدول الأسعار 2026-2027
## خدمات الدعم في المنزل (Support at Home)

## الحد الأدنى للحجز ساعتان
**(تُحتسب الرسوم بالساعة ما لم يُذكر خلاف ذلك)**

| الخدمة | أيام الأسبوع — نهارًا (الاثنين إلى الجمعة 6:00 إلى 19:59) | أيام الأسبوع — مساءً (الاثنين إلى الجمعة 20:00 إلى 23:59) | أيام الأسبوع — ليلًا (الاثنين إلى الجمعة 0:00 إلى 5:59) | السبت | الأحد | العطلة الرسمية |
|---|---|---|---|---|---|---|
| الرعاية الشخصية | $95.50 | $106.96 | $109.83 | $143.25 | $191 | $238.75 |
| المساعدة المنزلية | $95.50 | $106.96 | $109.83 | $143.25 | $191 | $238.75 |
| الرعاية المؤقتة في المنزل | $95.50 | $106.96 | $109.83 | $143.25 | $191 | $238.75 |
| صيانة المنزل والإصلاحات | $95.50 | $106.96 | $109.83 | $143.25 | $191 | $238.75 |
| الدعم الاجتماعي والمشاركة المجتمعية * | $95.50 | $106.96 | $109.83 | $143.25 | $191 | $238.75 |
| إعداد الوجبات | $95.50 | $106.96 | $109.83 | $143.25 | $191 | $238.75 |
| إدارة الرعاية | $120 (الاثنين إلى الجمعة، أيام الأسبوع نهارًا) | | | | | |
| النقل (سيتم تعديل سعر وحدة الخدمة المعنية بحسب عدد الكيلومترات المقطوعة) | $1.5 لكل كيلومتر | | | | | |

**ملاحظة:**

بالنسبة إلى خدمات الدعم الاجتماعي والمشاركة المجتمعية، لا يشمل السعر المُدرج تكاليف المسافة المقطوعة أو النقل. وقد يؤدي التنقّل الإضافي إلى ارتفاع السعر الإجمالي. يُرجى التواصل معنا لمعرفة السعر التفصيلي.

تتوافق أسعارنا مع المعدلات الوسيطة الوطنية وتنطبق على الخدمات التي تتعاقد عليها معنا مباشرةً.

في حال تقديم الخدمة من قِبل مزوّد خارجي (طرف ثالث)، يكون السعر النهائي هو التكلفة الفعلية لمزوّد الخدمة الخارجي، مضافًا إليها ما يصل إلى 10% لتغطية تكاليفنا في دعم الطرف الثالث لتنفيذ الأنشطة. وسيظل مطلوبًا منك دفع مساهمات في تكلفة (السعر النهائي) الخدمات غير السريرية المقدَّمة من طرف ثالث. وتُحدَّد نسب المساهمة بناءً على نوع الخدمة المقدَّمة وعلى تقييم دخلك وأصولك الذي تُجريه هيئة Services Australia.

# خدمات الدعم السريري

## خدمات الصحة المساندة (Allied Health)

**(تُحتسب الرسوم بالساعة ما لم يُذكر خلاف ذلك)**

## الحد الأدنى للحجز ساعة واحدة

| الخدمات المنزلية | أيام الأسبوع — نهارًا (الاثنين إلى الجمعة 6:00 إلى 19:59) | أيام الأسبوع — مساءً (الاثنين إلى الجمعة 20:00 إلى 23:59) | أيام الأسبوع — ليلًا (الاثنين إلى الجمعة 0:00 إلى 5:59) | السبت | الأحد | العطلة الرسمية |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **التمريض (تضميد الجروح وغير ذلك)** | $160.00<br>أيام الأسبوع نهارًا (الاثنين إلى الجمعة) | | | | | |
| **فسيولوجيا التمارين العلاجية** | حسب عرض السعر، والأكثر شيوعًا $192<br>(جلسة حضورية مدتها ساعة واحدة، إضافة إلى 15 دقيقة لكتابة التقرير) | | | | | |
| **خدمة طب القدم** | حسب عرض السعر، والأكثر شيوعًا $150<br>(جلسة حضورية مدتها 30 دقيقة، إضافة إلى 30 دقيقة لكتابة التقرير) | | | | | |
| **العلاج الوظيفي** | حسب عرض السعر، والأكثر شيوعًا $335<br>(جلسة حضورية مدتها 45 دقيقة، إضافة إلى 1.25 ساعة لكتابة التقرير الأولي) | | | | | |
| **العلاج الطبيعي** | حسب عرض السعر، والأكثر شيوعًا $192<br>(جلسة حضورية مدتها ساعة واحدة، إضافة إلى 15 دقيقة لكتابة التقرير) | | | | | |
| **خدمات الصحة المساندة الأخرى** | حسب عرض السعر | | | | | |
| **تعديلات المنزل** | حسب عرض السعر | | | | | |
| **السلع والمعدات** | حسب عرض السعر | | | | | |
| | | | | | | |

## ملاحظة:

بالنسبة إلى خدمات التمريض وفسيولوجيا التمارين العلاجية، تشمل الساعات المحتسَبة الاستشارة والتقييم والعلاج والتنقّل (ضمن رحلة ذهاب وإياب لا تتجاوز 10 كيلومترات). ويُحتسب الوقت الإضافي بزيادات مدتها 15 دقيقة.

*قد تتضمن بعض الخدمات أصنافًا إضافية مثل المكمّلات الغذائية أو وسائل المساعدة على الحركة. وتُخصم هذه الأصناف من ميزانيتك بسعر التكلفة.

*بالنسبة إلى خدمات العلاج الوظيفي، تخص الأسعار أعلاه التقييم الأولي فقط، ولا تشمل تقرير تعديلات المنزل الكبرى. يُرجى طلب عرض سعر من شريك الرعاية (Care Partner) الخاص بك لتحديد السعر الأنسب لك.

# خدمات الرعاية المنزلية

**(تُحتسب الرسوم بالساعة ما لم يُذكر خلاف ذلك)**

## الحجز لأقل من ساعتين

| الخدمات المنزلية | أيام الأسبوع — نهارًا (الاثنين إلى الجمعة 6:00 إلى 19:59) | أيام الأسبوع — مساءً (الاثنين إلى الجمعة 20:00 إلى 23:59) | أيام الأسبوع — ليلًا (الاثنين إلى الجمعة 0:00 إلى 5:59) | السبت | الأحد | العطلة الرسمية |
|---|---|---|---|---|---|---|
| الرعاية الشخصية | $112.00 | $125.25 | $128.50 | $167.75 | $223.75 | $279.50 |
| المساعدة المنزلية | $112.00 | $125.25 | $128.50 | $167.75 | $223.75 | $279.50 |
| الرعاية المؤقتة في المنزل | $112.00 | $125.25 | $128.50 | $167.75 | $223.75 | $279.50 |
| صيانة المنزل والإصلاحات | $112.00 | $125.25 | $128.50 | $167.75 | $223.75 | $279.50 |
| الدعم الاجتماعي والمشاركة المجتمعية | $112.00 | $125.25 | $128.50 | $167.75 | $223.75 | $279.50 |
| إعداد الوجبات | $112.00 | $125.25 | $128.50 | $167.75 | $223.75 | $279.50 |
| النقل (سيتم تعديل سعر وحدة الخدمة المعنية بحسب عدد الكيلومترات المقطوعة) | $1.5 لكل كيلومتر | | | | | |

# التعرّف على خدمات الدعم في المنزل الخاصة بك

## الرعاية الشخصية

نقدّم لك الدعم في الأنشطة اليومية التي قد يصعب عليك القيام بها بمفردك، بما في ذلك الاستحمام وارتداء الملابس والعناية بالمظهر والذهاب إلى المرحاض وإدارة سلس البول وغسل الشعر وتجفيفه والحلاقة وتذكيرك بتناول أدويتك، إضافةً إلى خدمات رعاية شخصية أخرى مُصمَّمة وفق احتياجاتك.

## المساعدة المنزلية

نساعدك في جميع الأعمال داخل المنزل وحوله للحفاظ على نظافته وترتيبه، مما يمنحك مزيدًا من الوقت لممارسة ما تستمتع به، بما في ذلك الكنس بالمكنسة الكهربائية وإزالة الغبار وتنظيف الحمام وغسل الأطباق وغسل الملابس، إضافةً إلى خدمات مساعدة منزلية أخرى مُصمَّمة وفق احتياجاتك.

## الرعاية المؤقتة في المنزل

تضمن خدمات الرعاية المؤقتة في المنزل استمرار حصولك على الدعم الذي تحتاج إليه عندما يحتاج مقدّم الرعاية المعتاد لك إلى حضور موعد أو السفر أو أخذ قسط من الراحة.

## صيانة المنزل والإصلاحات

نساعدك في الحفاظ على منزل آمن وسهل الوصول من خلال تنفيذ أعمال البستنة الخفيفة الأساسية والإصلاحات البسيطة ومهام صيانة السلامة، مثل قص العشب وتنظيف مزاريب المياه أو استبدال المصابيح.

## الدعم الاجتماعي والمشاركة المجتمعية

نساعدك على البقاء على تواصل ونشاط داخل مجتمعك من خلال الأنشطة الاجتماعية الفردية أو الجماعية، والتنزّه برفقة مرافق، والمشاركة الثقافية، والدعم الرقمي للبقاء على اتصال عبر الإنترنت. وتعزّز هذه الخدمات التواصل الاجتماعي وتقلّل العزلة وتدعم صحتك العامة.

## إعداد الوجبات

نساعدك على طهي وجبتك المفضلة في المنزل أو نرتّب لتوصيل الوجبات إلى باب منزلك بسهولة عند الحاجة.

## التمريض

يستطيع ممرضونا تقديم الدعم لك عند الحاجة، بما يشمل الاستشارات التمريضية والتدخلات السريرية مثل العناية بالجروح وتغيير القسطرة وإدارة الأدوية وإدارة مخاطر السقوط ومعالجة الألم ودعم مرضى الخرف، والتقييم السريري عند بدء خدمة الرعاية المنزلية، والمراجعة الدورية والمتابعة بعد أي تغيّرات كبيرة في حالتك الصحية، إضافةً إلى خدمات تمريضية أخرى مُصمَّمة وفق احتياجاتك. وتُحتسب رسوم هذه الخدمات بحسب الاستخدام الفعلي.

## فسيولوجيا التمارين العلاجية

يصمّم اختصاصيو فسيولوجيا التمارين لدينا برامج آمنة وفعّالة لمساعدتك على تحسين القوة والحركة والتوازن والصحة العامة. ونركّز على الحفاظ على استقلاليتك من خلال خطط تمارين مخصّصة، وإعادة التأهيل بعد المرض أو الإصابة، وجلسات حركة لطيفة مُصمَّمة بما يتناسب مع احتياجاتك الصحية.

## توقيت أيام الأسبوع

الدعم النهاري في أيام الأسبوع: أي دعم يبدأ في تمام الساعة 6:00 صباحًا أو بعدها وينتهي قبل الساعة 8:00 مساءً أو عندها، ضمن يوم عمل واحد؛
الدعم المسائي في أيام الأسبوع: أي دعم يبدأ في تمام الساعة 8:00 مساءً أو بعدها وينتهي قبل الساعة 10:00 مساءً أو عندها، ضمن يوم عمل واحد؛
الدعم الليلي في أيام الأسبوع: أي دعم يبدأ في تمام الساعة 10:00 مساءً أو بعدها ضمن يوم عمل واحد. (لا يشمل نوبات المبيت غير النشطة)

## إدارة الرعاية

نقدّم خدمات إدارة الرعاية الإلزامية. وسنقوم بانتظام بتقييم احتياجاتك وأهدافك وتفضيلاتك، ومراجعة اتفاقية الرعاية المنزلية وخطة الرعاية معك، والتأكد من توافق رعايتك وخدماتك مع أشكال الدعم الأخرى، والشراكة معك ومع عائلتك أو مقدّمي الرعاية لك بشأن رعايتك، وضمان أن تكون رعايتك وخدماتك آمنة ثقافيًا، وتحديد المخاطر التي تهدّد سلامتك وصحتك وعافيتك ومعالجتها.

## تكاليف تنقّل الموظفين لزيارتك

لا نفرض أي رسوم ($0) مقابل تنقّل عاملي الرعاية لدينا لزيارتك في موقعك.

## رسوم الإلغاء

تُفرض على المستفيدين التكلفة الكاملة للخدمة في حال إلغاء الحجز قبل أقل من 24 ساعة من الموعد المقرر للخدمة.

## الدعم من مزوّدين خارجيين موثوقين

ندرك أن احتياجاتك قد تتجاوز أحيانًا الخدمات التي نقدّمها مباشرةً، أو قد تفضّل الاستعانة بمزوّد تختاره بنفسك. ويسعدنا دعمك في الحصول على خدمات من مزوّدين خارجيين موثوقين، مثل البستنة أو النقل أو صيانة المنزل أو توصيل الوجبات.
يمكنك اختيار مزوّد من قائمتنا الحالية أو ترشيح مزوّد من اختيارك. وقبل ترتيب أي خدمة، سنؤكّد لك السعر وأي مساهمة مطلوبة من العميل، وسنضع اتفاقية تضمن استيفاء الخدمة لجميع متطلبات الجودة والسلامة.
يشمل السعر النهائي للخدمة التكلفة الفعلية للمزوّد مضافًا إليها ما يصل إلى 10% لتغطية دعمنا في تنسيق الخدمة وإدارتها. ويشمل ذلك:

- ضمان وفاء العامل التابع للطرف الثالث بالتزاماته بموجب قانون رعاية المسنين (Aged Care Act) (على سبيل المثال، استكمال فحص العاملين وتلقّي التدريب على إجراءاتنا الخاصة بإدارة الشكاوى والحوادث)؛ و
- إدارة عملية المطالبة بالمستحقات نيابةً عنك.

## التقنيات المساعِدة وتعديلات المنزل

نساعدك في الحصول على المعدات وتعديلات المنزل التي تحتاج إليها للبقاء آمنًا ومستقلًا في منزلك بموجب برنامج التقنيات المساعِدة وتعديلات المنزل (AT-HM). وقد يشمل ذلك وسائل المساعدة على الحركة ومعدات السلامة وتعديلات المنزل مثل المنحدرات أو المقابض أو تحسينات الحمام، بما يتناسب مع احتياجاتك المُقيَّمة.

تُحتسب رسوم المعدات وتعديلات المنزل بالتكلفة الفعلية المُدرجة في الفاتورة، مضافًا إليها رسوم تنسيق أو رسوم إدارية لدعم ترتيب وتركيب الصنف أو التعديل الخاص بك:

- تعديلات المنزل: رسوم تنسيق بحد أقصى 15% من التكلفة أو $1,500، أيهما أقل
- التقنيات المساعِدة: رسوم إدارية بحد أقصى 10% من التكلفة أو $500، أيهما أقل

سيتم تأكيد جميع التكاليف والاتفاق عليها معك قبل الشروع في أي عملية شراء أو تعديل.

# តារាងតម្លៃសេវាកម្ម ២០២៦-២០២៧
## សេវាកម្មជំនួយនៅផ្ទះ (Support at Home)

## ការកក់យ៉ាងតិច ២ ម៉ោង
**(គិតថ្លៃតាមម៉ោង លើកលែងតែមានការបញ្ជាក់ផ្សេង)**

| សេវាកម្ម | ថ្ងៃធ្វើការ ពេលថ្ងៃ (ច័ន្ទ ដល់ សុក្រ ៦:០០ ដល់ ១៩:៥៩) | ថ្ងៃធ្វើការ ពេលល្ងាច (ច័ន្ទ ដល់ សុក្រ ២០:០០ ដល់ ២៣:៥៩) | ថ្ងៃធ្វើការ ពេលយប់ (ច័ន្ទ ដល់ សុក្រ ០:០០ ដល់ ៥:៥៩) | ថ្ងៃសៅរ៍ | ថ្ងៃអាទិត្យ | ថ្ងៃបុណ្យជាតិ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន | $95.50 | $106.96 | $109.83 | $143.25 | $191 | $238.75 |
| ជំនួយការងារផ្ទះ | $95.50 | $106.96 | $109.83 | $143.25 | $191 | $238.75 |
| ការថែទាំជំនួសនៅផ្ទះ | $95.50 | $106.96 | $109.83 | $143.25 | $191 | $238.75 |
| ការថែទាំ និងជួសជុលផ្ទះ | $95.50 | $106.96 | $109.83 | $143.25 | $191 | $238.75 |
| ជំនួយសង្គម និងការចូលរួមសហគមន៍ * | $95.50 | $106.96 | $109.83 | $143.25 | $191 | $238.75 |
| ការរៀបចំអាហារ | $95.50 | $106.96 | $109.83 | $143.25 | $191 | $238.75 |
| ការគ្រប់គ្រងការថែទាំ | $120 (ច័ន្ទ ដល់ សុក្រ, ថ្ងៃធ្វើការ ពេលថ្ងៃ) | | | | | |
| ការដឹកជញ្ជូន (តម្លៃឯកតាសេវាកម្មពាក់ព័ន្ធនឹងត្រូវកែតម្រូវតាមចំនួនគីឡូម៉ែត្រដែលបានធ្វើដំណើរ) | $1.5/គ.ម. | | | | | |

**ចំណាំ៖**

សម្រាប់សេវាកម្មជំនួយសង្គម និងការចូលរួមសហគមន៍ តម្លៃដែលបានចុះបញ្ជីមិនរាប់បញ្ចូលថ្លៃចម្ងាយធ្វើដំណើរ ឬថ្លៃដឹកជញ្ជូនទេ។ ការធ្វើដំណើរបន្ថែមអាចធ្វើឱ្យតម្លៃសរុបកើនឡើង។ សូមពិគ្រោះជាមួយយើងខ្ញុំដើម្បីដឹងពីតម្លៃលម្អិត។

តម្លៃរបស់យើងខ្ញុំស្របតាមអត្រាមធ្យមថ្នាក់ជាតិ ហើយអនុវត្តចំពោះសេវាកម្មដែលលោកអ្នកប្រើប្រាស់ដោយផ្ទាល់ជាមួយយើងខ្ញុំ។

ក្នុងករណីសេវាកម្មត្រូវបានផ្តល់ដោយអ្នកផ្តល់សេវាភាគីទីបី តម្លៃចុងក្រោយនឹងជាថ្លៃដើមពិតប្រាកដរបស់អ្នកផ្តល់សេវាភាគីទីបី បូកបន្ថែមរហូតដល់ ១០% ដើម្បីគ្របដណ្តប់លើការចំណាយរបស់យើងខ្ញុំក្នុងការគាំទ្រភាគីទីបីសម្រាប់សកម្មភាពទាំងនោះ។ លោកអ្នកនៅតែត្រូវបង់វិភាគទានលើថ្លៃដើម (តម្លៃសេវាកម្មចុងក្រោយ) នៃសេវាកម្មមិនមែនគ្លីនិកដែលផ្តល់ដោយភាគីទីបី។ អត្រាវិភាគទាននឹងត្រូវកំណត់ដោយផ្អែកលើប្រភេទសេវាកម្មដែលបានផ្តល់ និងការវាយតម្លៃប្រាក់ចំណូលនិងទ្រព្យសម្បត្តិរបស់លោកអ្នក ដែលធ្វើឡើងដោយ Services Australia។

# សេវាកម្មជំនួយគ្លីនិក

## សេវាកម្មសុខភាពពាក់ព័ន្ធ (Allied Health)

**(គិតថ្លៃតាមម៉ោង លើកលែងតែមានការបញ្ជាក់ផ្សេង)**

## ការកក់យ៉ាងតិច ១ ម៉ោង

| សេវាកម្មនៅផ្ទះ | ថ្ងៃធ្វើការ ពេលថ្ងៃ (ច័ន្ទ ដល់ សុក្រ ៦:០០ ដល់ ១៩:៥៩) | ថ្ងៃធ្វើការ ពេលល្ងាច (ច័ន្ទ ដល់ សុក្រ ២០:០០ ដល់ ២៣:៥៩) | ថ្ងៃធ្វើការ ពេលយប់ (ច័ន្ទ ដល់ សុក្រ ០:០០ ដល់ ៥:៥៩) | ថ្ងៃសៅរ៍ | ថ្ងៃអាទិត្យ | ថ្ងៃបុណ្យជាតិ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **សេវាគិលានុបដ្ឋាក (ការបង់រុំមុខរបួស ជាដើម)** | $160.00<br>ថ្ងៃធ្វើការ ពេលថ្ងៃ (ច័ន្ទ ដល់ សុក្រ) | | | | | |
| **សរីរវិទ្យាលំហាត់ប្រាណ** | តាមការដេញថ្លៃ ដែលទូទៅបំផុតគឺ $192<br>(វគ្គជួបផ្ទាល់ ១ ម៉ោង បូកនឹង ១៥ នាទីសរសេរបាយការណ៍) | | | | | |
| **សេវាកម្មព្យាបាលជើង** | តាមការដេញថ្លៃ ដែលទូទៅបំផុតគឺ $150<br>(វគ្គជួបផ្ទាល់ ៣០ នាទី បូកនឹង ៣០ នាទីសរសេរបាយការណ៍) | | | | | |
| **ឱក្កុបាយិកកម្ម (OT)** | តាមការដេញថ្លៃ ដែលទូទៅបំផុតគឺ $335<br>(វគ្គជួបផ្ទាល់ ៤៥ នាទី បូកនឹង ១.២៥ ម៉ោងសរសេរបាយការណ៍ដំបូង) | | | | | |
| **រូបចលនាព្យាបាល** | តាមការដេញថ្លៃ ដែលទូទៅបំផុតគឺ $192<br>(វគ្គជួបផ្ទាល់ ១ ម៉ោង បូកនឹង ១៥ នាទីសរសេរបាយការណ៍) | | | | | |
| **សេវាកម្មសុខភាពពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត** | តាមការដេញថ្លៃ | | | | | |
| **ការកែប្រែផ្ទះ** | តាមការដេញថ្លៃ | | | | | |
| **ទំនិញ និងបរិក្ខារ** | តាមការដេញថ្លៃ | | | | | |
| | | | | | | |

## ចំណាំ៖

សម្រាប់សេវាកម្មគិលានុបដ្ឋាក និងសរីរវិទ្យាលំហាត់ប្រាណ ម៉ោងដែលគិតថ្លៃរួមបញ្ចូលការពិគ្រោះយោបល់ ការវាយតម្លៃ ការព្យាបាល និងការធ្វើដំណើរ (ក្នុងរង្វង់ទៅមក ១០ គីឡូម៉ែត្រ)។ ពេលវេលាបន្ថែមត្រូវគិតថ្លៃជាចន្លោះ ១៥ នាទីម្តងៗ។

*សេវាកម្មខ្លះអាចរួមបញ្ចូលសម្ភារៈបន្ថែម ដូចជាអាហារបំប៉ន ឬឧបករណ៍ជំនួយការធ្វើចលនា។ ទាំងនេះនឹងត្រូវកាត់ចេញពីថវិការបស់លោកអ្នកតាមថ្លៃដើម។

*សម្រាប់សេវាកម្ម OT តម្លៃខាងលើគឺសម្រាប់ការវាយតម្លៃដំបូង ដោយមិនរាប់បញ្ចូលរបាយការណ៍កែប្រែផ្ទះធំៗទេ។ សូមសុំការដេញថ្លៃជាមួយ Care Partner របស់លោកអ្នក ដើម្បីរកតម្លៃដែលសមស្របបំផុតសម្រាប់លោកអ្នក។

# សេវាកម្មថែទាំនៅផ្ទះ

**(គិតថ្លៃតាមម៉ោង លើកលែងតែមានការបញ្ជាក់ផ្សេង)**

## ការកក់តិចជាង ២ ម៉ោង

| សេវាកម្មនៅផ្ទះ | ថ្ងៃធ្វើការ ពេលថ្ងៃ (ច័ន្ទ ដល់ សុក្រ ៦:០០ ដល់ ១៩:៥៩) | ថ្ងៃធ្វើការ ពេលល្ងាច (ច័ន្ទ ដល់ សុក្រ ២០:០០ ដល់ ២៣:៥៩) | ថ្ងៃធ្វើការ ពេលយប់ (ច័ន្ទ ដល់ សុក្រ ០:០០ ដល់ ៥:៥៩) | ថ្ងៃសៅរ៍ | ថ្ងៃអាទិត្យ | ថ្ងៃបុណ្យជាតិ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន | $112.00 | $125.25 | $128.50 | $167.75 | $223.75 | $279.50 |
| ជំនួយការងារផ្ទះ | $112.00 | $125.25 | $128.50 | $167.75 | $223.75 | $279.50 |
| ការថែទាំជំនួសនៅផ្ទះ | $112.00 | $125.25 | $128.50 | $167.75 | $223.75 | $279.50 |
| ការថែទាំ និងជួសជុលផ្ទះ | $112.00 | $125.25 | $128.50 | $167.75 | $223.75 | $279.50 |
| ជំនួយសង្គម និងការចូលរួមសហគមន៍ | $112.00 | $125.25 | $128.50 | $167.75 | $223.75 | $279.50 |
| ការរៀបចំអាហារ | $112.00 | $125.25 | $128.50 | $167.75 | $223.75 | $279.50 |
| ការដឹកជញ្ជូន (តម្លៃឯកតាសេវាកម្មពាក់ព័ន្ធនឹងត្រូវកែតម្រូវតាមចំនួនគីឡូម៉ែត្រដែលបានធ្វើដំណើរ) | $1.5/គ.ម. | | | | | |

# ស្វែងយល់អំពីសេវាកម្មជំនួយនៅផ្ទះរបស់លោកអ្នក

### ការថែទាំផ្ទាល់ខ្លួន

យើងខ្ញុំជួយលោកអ្នកក្នុងសកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃដែលលោកអ្នកអាចពិបាកធ្វើដោយខ្លួនឯង រួមមានការងូតទឹក ការស្លៀកពាក់ ការតុបតែងខ្លួន ការទៅបង្គន់ ការគ្រប់គ្រងការបត់ជើង ការកក់សក់ និងសម្ងួតសក់ ការកោរពុកមាត់ ការរំលឹកលោកអ្នកឱ្យលេបថ្នាំ និងសេវាកម្មថែទាំផ្ទាល់ខ្លួនផ្សេងទៀតតាមតម្រូវការរបស់លោកអ្នក។

### ជំនួយការងារផ្ទះ

យើងខ្ញុំជួយលោកអ្នកក្នុងការងារទាំងឡាយនៅក្នុង និងជុំវិញផ្ទះ ដើម្បីធានាថាផ្ទះនៅស្អាត និងមានរបៀបរៀបរយ ដែលផ្តល់ពេលវេលាបន្ថែមដល់លោកអ្នកសម្រាប់ធ្វើអ្វីដែលលោកអ្នកចូលចិត្ត រួមមានការបូមធូលី ការជូតធូលី ការសម្អាតបន្ទប់ទឹក ការលាងចាន ការបោកគក់ និងសេវាកម្មជំនួយការងារផ្ទះផ្សេងទៀតតាមតម្រូវការរបស់លោកអ្នក។

### ការថែទាំជំនួសនៅផ្ទះ

សេវាកម្មថែទាំជំនួសនៅផ្ទះរបស់យើងខ្ញុំធានាថាលោកអ្នកនៅតែទទួលបានជំនួយដែលលោកអ្នកត្រូវការ នៅពេលអ្នកថែទាំប្រចាំរបស់លោកអ្នកត្រូវទៅជួបគ្រូពេទ្យ ធ្វើដំណើរ ឬត្រូវការពេលសម្រាក។

### ការថែទាំ និងជួសជុលផ្ទះ

យើងខ្ញុំជួយលោកអ្នករក្សាផ្ទះឱ្យមានសុវត្ថិភាព និងងាយស្រួលចូលប្រើ ដោយធ្វើការថែសួនស្រាលៗដែលចាំបាច់ ការជួសជុលតូចតាច និងការថែទាំសុវត្ថិភាព ដូចជាការកាត់ស្មៅ ការសម្អាតរាងទឹកភ្លៀង ឬការប្តូរអំពូលភ្លើង។

### ជំនួយសង្គម និងការចូលរួមសហគមន៍

យើងខ្ញុំជួយលោកអ្នករក្សាទំនាក់ទំនង និងភាពសកម្មក្នុងសហគមន៍ តាមរយៈសកម្មភាពសង្គមមួយទល់មួយ ឬជាក្រុម ការចេញក្រៅដោយមានអ្នកអមដំណើរ ការចូលរួមវប្បធម៌ និងជំនួយបច្ចេកវិទ្យាដើម្បីរក្សាទំនាក់ទំនងតាមអ៊ីនធឺណិត។ សេវាកម្មទាំងនេះជំរុញទំនាក់ទំនងសង្គម កាត់បន្ថយភាពឯកោ និងគាំទ្រសុខុមាលភាពទូទៅរបស់លោកអ្នក។

### ការរៀបចំអាហារ

យើងខ្ញុំជួយលោកអ្នកចម្អិនម្ហូបដែលលោកអ្នកចូលចិត្តនៅផ្ទះ ឬរៀបចំឱ្យមានការដឹកជញ្ជូនអាហារមកដល់មាត់ទ្វារផ្ទះលោកអ្នកយ៉ាងងាយស្រួលនៅពេលចាំបាច់។

## សេវាគិលានុបដ្ឋាក

គិលានុបដ្ឋាករបស់យើងខ្ញុំអាចជួយលោកអ្នកនៅពេលចាំបាច់ រួមមានការពិគ្រោះយោបល់ផ្នែកគិលានុបដ្ឋាក អន្តរាគមន៍គ្លីនិកដូចជាការថែទាំមុខរបួស ការប្តូរបំពង់បត់ជើងតូច ការគ្រប់គ្រងថ្នាំ ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យនៃការដួល ការគ្រប់គ្រងការឈឺចាប់ ការគាំទ្រអ្នកជំងឺវង្វេងស្មារតី ការវាយតម្លៃគ្លីនិកនៅពេលចាប់ផ្តើមសេវាកម្មថែទាំនៅផ្ទះ ការពិនិត្យឡើងវិញតាមកាលកំណត់ និងការតាមដានបន្ទាប់ពីមានការប្រែប្រួលធំៗនៃស្ថានភាពសុខភាពរបស់លោកអ្នក ព្រមទាំងសេវាកម្មគិលានុបដ្ឋាកផ្សេងទៀតតាមតម្រូវការ។ សេវាកម្មទាំងនេះនឹងត្រូវគិតថ្លៃតាមការប្រើប្រាស់ជាក់ស្តែង។

## សរីរវិទ្យាលំហាត់ប្រាណ

អ្នកឯកទេសសរីរវិទ្យាលំហាត់ប្រាណរបស់យើងខ្ញុំរៀបចំកម្មវិធីដែលមានសុវត្ថិភាព និងមានប្រសិទ្ធភាព ដើម្បីជួយលោកអ្នកបង្កើនកម្លាំង ចលនា លំនឹង និងសុខុមាលភាពទូទៅ។ យើងខ្ញុំផ្តោតលើការរក្សាភាពឯករាជ្យរបស់លោកអ្នក តាមរយៈផែនការលំហាត់ប្រាណផ្ទាល់ខ្លួន ការស្តារនីតិសម្បទាបន្ទាប់ពីជំងឺ ឬរបួស និងវគ្គចលនាស្រាលៗដែលរៀបចំតាមតម្រូវការសុខភាពរបស់លោកអ្នក។

## ពេលវេលានៃថ្ងៃធ្វើការ

ជំនួយថ្ងៃធ្វើការ ពេលថ្ងៃ៖ ជំនួយណាមួយដែលចាប់ផ្តើមនៅម៉ោង ៦:០០ ព្រឹក ឬក្រោយនោះ ហើយបញ្ចប់មុន ឬត្រឹមម៉ោង ៨:០០ យប់ ក្នុងថ្ងៃធ្វើការតែមួយ។
ជំនួយថ្ងៃធ្វើការ ពេលល្ងាច៖ ជំនួយណាមួយដែលចាប់ផ្តើមនៅម៉ោង ៨:០០ យប់ ឬក្រោយនោះ ហើយបញ្ចប់មុន ឬត្រឹមម៉ោង ១០:០០ យប់ ក្នុងថ្ងៃធ្វើការតែមួយ។
ជំនួយថ្ងៃធ្វើការ ពេលយប់៖ ជំនួយណាមួយដែលចាប់ផ្តើមនៅម៉ោង ១០:០០ យប់ ឬក្រោយនោះ ក្នុងថ្ងៃធ្វើការតែមួយ។ (មិនរាប់បញ្ចូលវេនដេកយប់ដែលមិនសកម្ម)

## ការគ្រប់គ្រងការថែទាំ

យើងខ្ញុំផ្តល់សេវាកម្មគ្រប់គ្រងការថែទាំជាកាតព្វកិច្ច។ យើងខ្ញុំនឹងវាយតម្លៃតម្រូវការ គោលដៅ និងចំណង់ចំណូលចិត្តរបស់លោកអ្នកជាប្រចាំ ពិនិត្យកិច្ចព្រមព្រៀងថែទាំនៅផ្ទះ និងផែនការថែទាំជាមួយលោកអ្នក ធានាថាការថែទាំ និងសេវាកម្មរបស់លោកអ្នកស្របនឹងជំនួយផ្សេងទៀត សហការជាមួយលោកអ្នក និងក្រុមគ្រួសារ ឬអ្នកថែទាំអំពីការថែទាំរបស់លោកអ្នក ធានាថាការថែទាំ និងសេវាកម្មមានសុវត្ថិភាពផ្នែកវប្បធម៌ ព្រមទាំងកំណត់ និងដោះស្រាយហានិភ័យចំពោះសុវត្ថិភាព សុខភាព និងសុខុមាលភាពរបស់លោកអ្នក។

## ថ្លៃធ្វើដំណើររបស់បុគ្គលិកមកជួបលោកអ្នក

យើងខ្ញុំគិតថ្លៃ $0 សម្រាប់ការធ្វើដំណើររបស់បុគ្គលិកថែទាំមកជួបលោកអ្នកនៅទីតាំងរបស់លោកអ្នក។

## ថ្លៃលុបចោលការកក់

អតិថិជននឹងត្រូវគិតថ្លៃពេញលេញនៃសេវាកម្ម ប្រសិនបើការកក់ត្រូវបានលុបចោលតិចជាង ២៤ ម៉ោង មុនពេលកំណត់នៃសេវាកម្ម។

## ជំនួយពីអ្នកផ្តល់សេវាភាគីទីបីដែលគួរឱ្យទុកចិត្ត

យើងខ្ញុំយល់ថាតម្រូវការរបស់លោកអ្នកពេលខ្លះអាចលើសពីសេវាកម្មដែលយើងខ្ញុំផ្តល់ដោយផ្ទាល់ ឬលោកអ្នកអាចចូលចិត្តប្រើអ្នកផ្តល់សេវាដែលលោកអ្នកជ្រើសរើសដោយខ្លួនឯង។ យើងខ្ញុំរីករាយក្នុងការជួយលោកអ្នកទទួលបានសេវាកម្មពីអ្នកផ្តល់សេវាភាគីទីបីដែលគួរឱ្យទុកចិត្ត ដូចជាការថែសួន ការដឹកជញ្ជូន ការថែទាំផ្ទះ ឬការដឹកជញ្ជូនអាហារ។
លោកអ្នកអាចជ្រើសរើសអ្នកផ្តល់សេវាពីបញ្ជីដែលយើងខ្ញុំមានស្រាប់ ឬដាក់ឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាតាមជម្រើសរបស់លោកអ្នក។ មុនពេលរៀបចំសេវាកម្មណាមួយ យើងខ្ញុំនឹងបញ្ជាក់អំពីតម្លៃ វិភាគទានដែលអតិថិជនត្រូវបង់ (បើមាន) និងធ្វើកិច្ចព្រមព្រៀង ដើម្បីធានាថាសេវាកម្មនោះបំពេញតាមតម្រូវការគុណភាព និងសុវត្ថិភាពទាំងអស់។
តម្លៃសេវាកម្មចុងក្រោយរួមបញ្ចូលថ្លៃដើមពិតប្រាកដរបស់អ្នកផ្តល់សេវា បូកបន្ថែមរហូតដល់ ១០% ដើម្បីគ្របដណ្តប់លើជំនួយរបស់យើងខ្ញុំក្នុងការសម្របសម្រួល និងគ្រប់គ្រងសេវាកម្មនោះ។ នេះរួមបញ្ចូល៖

- ការធានាថាបុគ្គលិកភាគីទីបីបំពេញកាតព្វកិច្ចរបស់ខ្លួនក្រោមច្បាប់ថែទាំមនុស្សចាស់ (Aged Care Act) (ឧទាហរណ៍ ការបំពេញការត្រួតពិនិត្យប្រវត្តិបុគ្គលិក និងការទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាលអំពីនីតិវិធីគ្រប់គ្រងបណ្តឹង និងឧប្បត្តិហេតុរបស់យើងខ្ញុំ) និង
- ការគ្រប់គ្រងដំណើរការទាមទារសំណងជំនួសលោកអ្នក។

## បច្ចេកវិទ្យាជំនួយ និងការកែប្រែផ្ទះ

យើងខ្ញុំជួយលោកអ្នកទទួលបានបរិក្ខារ និងការកែប្រែផ្ទះដែលលោកអ្នកត្រូវការ ដើម្បីរស់នៅប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងឯករាជ្យនៅផ្ទះ ក្រោមកម្មវិធីបច្ចេកវិទ្យាជំនួយ និងការកែប្រែផ្ទះ (AT-HM)។ នេះអាចរួមបញ្ចូលឧបករណ៍ជំនួយការធ្វើចលនា បរិក្ខារសុវត្ថិភាព និងការកែប្រែផ្ទះ ដូចជាផ្លូវជម្រាល ដងទ្រ ឬការកែលម្អបន្ទប់ទឹក ដែលរៀបចំតាមតម្រូវការដែលបានវាយតម្លៃរបស់លោកអ្នក។

បរិក្ខារ និងការកែប្រែផ្ទះនឹងត្រូវគិតថ្លៃតាមថ្លៃដើមពិតប្រាកដលើវិក្កយបត្រ បូកបន្ថែមថ្លៃសម្របសម្រួល ឬថ្លៃរដ្ឋបាល ដើម្បីគាំទ្រការរៀបចំ និងការដំឡើងសម្ភារៈ ឬការកែប្រែរបស់លោកអ្នក៖

- ការកែប្រែផ្ទះ៖ ថ្លៃសម្របសម្រួលកំណត់យ៉ាងច្រើន ១៥% នៃថ្លៃដើម ឬ $1,500 យកតម្លៃណាដែលទាបជាង
- បច្ចេកវិទ្យាជំនួយ៖ ថ្លៃរដ្ឋបាលកំណត់យ៉ាងច្រើន ១០% នៃថ្លៃដើម ឬ $500 យកតម្លៃណាដែលទាបជាង

ថ្លៃដើមទាំងអស់នឹងត្រូវបញ្ជាក់ និងព្រមព្រៀងជាមួយលោកអ្នក មុនពេលដំណើរការទិញ ឬកែប្រែណាមួយ។